



Lisette van Lamoen

BUSINESS- & TEAMCOACHING

MailMate4u.nl

CRM - E-MAILMARKETING - AUTOMATISERINGEN

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en/of gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Lisette van Lamoen Business Coaching, tevens handelend onder de handelsnamen Business GroeiAcademie en MailMate4u, respecteert de privacy van haar klanten en van de bezoekers van haar website, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Wij hanteren daarom een privacybeleid in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kun je terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Door onze websites te bezoeken, ga je akkoord met voorliggend Privacy Statement en de gebruikersvoorwaarden die van toepassing zijn op onze websites. Tevens accepteert je het gebruik van cookies en andere tracking systems. Indien je dit gebruik wenst te weigeren, dien je de website te verlaten.

De huidige op de website beschikbare versie van de privacy policy is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Lisette van Lamoen Business Coaching & MailMate4u.nl

Lisette van Lamoen Business Coaching is een bedrijf voor Business- en Teamcoaching. Lisette geeft training, advies & coaching aan ondernemers (B-to-B) om een succesvolle business op te starten of op te schalen. Zij doet dit in de vorm van persoonlijke coaching (1-op-1), groepscoaching, live coaching in combinatie met beveiligde toegang tot een online academie met les- en trainingsmateriaal, templates en formats.

Daarnaast stelt Lisette van Lamoen onder de handelsnaam MailMate4u een softwareapplicatie beschikbaar voor e-mailmarketing, automatiseringen en CRM.

Lisette van Lamoen Business Coaching, tevens h.o.d.n. Business GroeiAcademie en MailMate4u

Vestigingsplaats: Nootdorp

Telefoonnummer: 06 – 52 44 24 94

E-mailadres: info@lisettevanlamoen.nl, mailmate@lisettevanlamoen.nl

Websites: www.lisettevanlamoen.nl, www.businessgroeiacademie.nl, www.mailmate4u.nl

KVK nr: 82620997

BTW nr: NL003707531B03

Algemeen

Via onze websites stellen wij informatie beschikbaar over onze trainingsprogramma's voor ondernemers, over e-mailmarketing, salesfunnels en CRM en over de abonnementen die bij ons afgesloten kunnen worden voor MailMate4u. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- Duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- Het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- Jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- Wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- Jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Als je naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens:

Telefonisch: 06-52 44 24 94 (maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17:00 uur)

E-mail: info@lisettevanlamoen.nl

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze website, gratis downloads en diensten laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken onderstaande gegevens.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je op onze websites gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- NAW-gegevens
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gebruikersnaam bij aankoop online product / dienst
- Geslacht
- IBAN
- Geboortedatum
- Informatie die je zelf invult in een open veld / contactformulier

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten jij gebruikt):

- Om de door jou opgevraagde gratis download te kunnen sturen of een bestelling via onze website te kunnen leveren.
- Om jouw bestelling te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan.
- Om je inschrijving voor onze nieuwsbrief te verwerken.
- Om met jou te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven.
- Om met jou te communiceren over jouw aanvraag voor een kennismakings- of strategiesprek of interesse in een van onze diensten of abonnementen.
- Om jouw vragen te beantwoorden per e-mail of telefonisch.
- Om onze websites te verbeteren.

Verstrekking aan derden

Jouw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Wij geven de door jou verstrekte gegevens alleen door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door jou bestelde producten, of aangevraagde diensten. Zo geven we je gegevens door aan de postbezorger om de bestelling bij jou te bezorgen, mocht dat van toepassing zijn.

Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij ervoor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Profilering en cookies

Wij voegen jouw persoonsgegevens toe aan groepen vanuit de verschillende webpagina's van onze website (zoals de gegevens uit je account, je aankopen in onze webshop of je gratis downloads) Wij nemen deze informatie alleen ter kennis aan. In sommige gevallen zullen we je aanvullende informatie versturen om je te informeren over een aanbieding.

Wil je meer weten over cookies? Lees dan onze cookieverklaring (zie: Gebruikersvoorwaarden, Disclaimer en Cookiebeleid).

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door jou gevraagde dienst te leveren. Zolang je bijvoorbeeld ingeschreven staat voor de nieuwsbrief, bewaren wij jouw gegevens. Mocht je je uitschrijven, dan worden jouw gegevens binnen één maand verwijderd uit ons systeem.

Uitzondering zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht. Als je een product/dienst bij ons hebt afgenomen, bewaren wij jouw gegevens 7 jaar vanwege de fiscale bewaarplicht.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijziging van jouw gegevens

Als je een account hebt, kun je daarop inloggen om je gegevens in te zien en je wachtwoord te wijzigen.

Ben je geabonneerd op mijn nieuwsbrief, dan heb je onderaan elke nieuwsbrief de mogelijkheid om je af te melden voor mailing. Je kunt ook contact opnemen per mail: info@lisettevanlamoen.nl

\ Inwerkingtreding:

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 1 oktober 2023