



Lisette van Lamoen

BUSINESS- & TEAMCOACHING

MailMate4u.nl

CRM - E-MAILMARKETING - AUTOMATISERINGEN

Gebruiksvoorwaarden, Disclaimer en Cookiebeleid

Toepasselijkheid

Deze gebruiksvoorwaarden, disclaimer en cookiebeleid zijn van toepassing op alle bezoeken aan de websites van Lisette van Lamoen, te weten:

- <https://LisettevanLamoen.nl>
- <https://businessgroeiacademie.nl>
- <https://mailmate4u.nl>

en op alle aanbevelingen en/of diensten die middels deze websites worden gedaan of verricht. Door de websites te gebruiken, stem je in met voorliggend(e) gebruikersvoorwaarden, disclaimer en cookiebeleid.

De huidige op de drie sites beschikbare versie van dit document is de enige versie die van toepassing is zolang u deze websites bezoekt, totdat een nieuwe versie de huidige versie vervangt.

Informatie / Aansprakelijkheid

Lisette van Lamoen kan de informatie op genoemde websites zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving wijzigen. De content is bedoeld ter inspiratie op het gebied van ondernemen dan wel e-mailmarketing, en ter informatie over de mogelijkheden die Lisette van Lamoen biedt op het gebied van coaching, advies en abonnementen op MailMate4u. De informatie op haar websites kan niet worden aangemerkt als advies.

Hoewel we onze websites met grote zorgvuldigheid hebben samengesteld en steeds onderhouden, kunnen we niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie. We garanderen ook niet dat de website foutloos of ononderbroken zal functioneren. We aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie op onze websites en het (ongestoord) gebruik van deze websites, daaronder begrepen schade die het gevolg is van virussen.

Cookiebeleid

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op je computer, tablet of mobiele telefoon plaatst op het moment dat je de website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over jouw websitebezoek opgeslagen. Met het plaatsen van cookies worden persoonsgegevens verwerkt. Door het gebruik van cookies kan een website je herkennen bij een volgend bezoek aan de website. Dat kan bijvoorbeeld handig zijn wanneer je niet telkens opnieuw wilt inloggen bij een nieuw bezoek aan de website. De cookies zorgen er ook voor dat wij kunnen zien hoe de website wordt gebruikt en hoe wij onze website kunnen verbeteren.

Soorten Cookies

We maken onderscheid in functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn noodzakelijk om de websites goed te laten werken. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd kunt blijven op de website wanneer je dat wenst. Naast functionele cookies plaatsen we ook standaard analytische cookies. Dit is een voorbeeld van een niet-functionele cookie. Hij is namelijk niet nodig voor het goed laten functioneren van de website. Hierdoor weten we welke website-onderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren.

Pas wanneer je akkoord gaat met het plaatsen van cookies, plaatsen we ook een aantal andere niet-functionele cookies. Deze hebben allemaal verschillende doeleinden, maar stellen ons in staat om onze dienstverlening te verbeteren. Zo gebruiken we cookies om verbeteringen op onze website te testen, social media buttons te tonen of om relevante content te kunnen aanbieden.

Online Privacy

Wij vinden het belangrijk dat je zelf controle hebt over jouw online privacy. Daarom willen we je graag zo compleet mogelijk informeren over welke cookies we gebruiken en voor welke doeleinden. Hieronder geven we informatie welke cookies we standaard plaatsen bij een bezoek op de website en wat we plaatsen wanneer je onze cookies accepteert of weigert.

Functionele Cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze cookies worden dan ook standaard geplaatst en worden niet verwijderd wanneer je de cookies niet accepteert. Functionele cookies zorgen ervoor dat je ingelogd kunt blijven tijdens je bezoek aan de website.

Cookies om bezoek te meten

Analytische cookies stellen ons in staat om het websitebezoek te meten. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze website wordt gebruikt, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke pagina's het meest worden bezocht. Hierdoor weten we welke website-onderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren. We analyseren en verbeteren de website continu om de ervaring voor bezoekers zo prettig mogelijk te maken. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt. We maken gebruik van Google Analytics om inzichten te verkrijgen uit de data. De analytische cookies plaatsen we altijd bij een bezoek aan onze website.

Analytische cookies verzamelen onder andere de volgende gegevens:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's.
- Het bijhouden van de duur van het bezoek.
- De uitgevoerde zoekopdrachten op de website.
- Gegevens over je browser en apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte.
- De manier waarop je op onze website terecht bent gekomen, bijvoorbeeld of je op één van onze advertenties hebt geklikt of op een link in een e-mail.
- Items die je hebt aangeschaft of toegevoegd aan het winkelwagentje op de website.

Voor meer informatie over wat Google met de verzamelde gegevens doen, verwijzen we naar de [privacyverklaringen](#) van Google. Deze verklaringen kunnen regelmatig wijzigen. Wij verstrekken de door jouw ingevulde persoonlijke gegevens (zoals naam, adres en telefoonnummer) nooit aan Google. Lees meer over hoe we omgaan met persoonsgegevens in onze privacyverklaring.

Cookies voor Social Media integratie

Op onze websites tonen we soms video's en andere content die je via een button kunt promoten en delen via sociale netwerken. Voor het functioneren van deze buttons plaatsen social-media-bedrijven, zoals Twitter, Facebook, YouTube en Google, cookies, zodat ze jou kunnen herkennen wanneer je bent ingelogd op dat sociale netwerk. Ook verzamelen zij hiermee gegevens over de pagina die je deelt. Voor meer informatie over de gegevens die social-media-bedrijven verzamelen, verwijzen wij naar de privacyverklaringen van deze bedrijven. Deze kunnen regelmatig wijzigen.

Cookies om advertenties te tonen op andere websites

Wij gebruiken online advertenties om onze diensten onder de aandacht te brengen. Dit doen we het liefst zo gericht mogelijk, om kosten laag te houden en je geen onnodige advertenties te tonen. Wij maken hiervoor gebruik van Facebook Custom Audiences (wij delen ons klantenbestand niet met Facebook). Op deze manier kunnen we gericht adverteren en de kosten laag houden. Deze cookies maken het mogelijk om:

- Bij te houden welke advertenties je al hebt gezien. Hiermee voorkomen we dat je te vaak dezelfde advertenties te zien krijgt.
- Bij te houden hoeveel bezoekers op onze advertenties klikken.
- Bij te houden hoeveel bezoekers een dienst van ons afnemen nadat ze hebben geklikt op een advertentie. Dit is nodig om de effectiviteit van advertenties te kunnen analyseren.
- Bij te houden of je al bepaalde diensten van ons hebt afgenomen. Je zult dan geen onnodige advertenties te zien krijgen.

Ook als je cookies niet accepteert, kun je nog advertenties van ons online tegenkomen. Niet al onze advertenties gebruiken namelijk cookies. Cookies maken het wel mogelijk om jou relevantere advertenties te tonen en geen onnodige advertenties.

Voor meer informatie over wat Facebook met opgeslagen data doet, verwijzen we naar de privacyverklaring van Facebook. Deze kan regelmatig wijzigen. We hebben Facebook geen toestemming gegeven om de verkregen informatie te gebruiken voor andere Facebookdiensten.

Gegevens inzien, corrigeren of wijzigen

Je kunt jouw persoonsgegevens inzien, corrigeren of laten verwijderen. Stuur dan een e-mail naar: info@lisettevanlamoen.nl.

Cookies uitschakelen of verwijderen

Je kunt ervoor kiezen geen toestemming te geven voor het plaatsen van cookies. In de internetbrowser kan je ook instellen dat cookies geblokkeerd worden. Het verschilt per browser hoe je dit kan instellen, de meeste browsers geven hier uitleg over in de help-functie. Op de About Cookies website kun je meer informatie vinden. Als je cookies blokkeert, kan het zijn dat onze website minder goed werkt.

EXTERNE LINKS

Wanneer we denken dat het interessant voor je is, delen we op onze websites links naar externe websites van samenwerkingspartners, affiliates of interessante partijen. We wijzen je erop dat wij geen controle hebben over deze websites en de veiligheid daarvan en niet aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van het gebruik of de inhoud van deze externe websites, waarnaar een van onze website links bevat.

IE-RECHTEN

Alle rechten op de drie genoemde websites behoren toe aan Lisette van Lamoen Business Coaching, of aan derden welke bij toestemming (beeld)materiaal aan ons beschikbaar hebben gesteld, daaronder begrepen auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom. Vermenigvuldiging in welke vorm dan ook is niet toegestaan, tenzij hiervoor expliciet schriftelijke toestemming is verleend door Lisette van Lamoen Business Coaching.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op voorliggende gebruikersvoorwaarden, disclaimer en cookiebeleid is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit de gebruikersvoorwaarden, disclaimer, het cookiebeleid of de privacyverklaring van Lisette van Lamoen Business Coaching, tevens handelend onder de namen Business GroeiAcademie en MailMate4u, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, onverminderd het recht van Lisette van Lamoen Business Coaching een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.

INWERKINGTREDING

Voorliggende gebruikersvoorwaarden, disclaimer en cookiebeleid zijn in werking getreden op 1 oktober 2023.